



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir dich ab sofort als

## Teamleiter Technical Service Center (m/w/d)

### DEINE AUFGABEN

- Betriebsabläufe im technischen Kundendienst und Prüfservice planen, organisieren und koordinieren
- Kundendienstprozesse weiterentwickeln und optimieren
- Kunden informieren und beraten, z.B. über die Service- und Wartungsleistungen
- Angebote (inkl. Kostenkalkulation) gemäß Kundenanfragen erstellen
- Sicherstellung der Einhaltung von gesetzlichen Vorschriften und innerbetrieblichen Qualitätsvorgaben
- Garantiekosten analysieren, dokumentieren und kontrollieren (monatliches Reporting)
- Aufnahme und Dokumentation sowie Information der QS über auftretende Qualitätsthemen bei Kundenbesuchen im Werk

### DEIN PROFIL

- Mind. abgeschlossene 3-jährige technische Berufsausbildung z. B. zum Industriemechaniker o. Ä. (sowie fachspezifische Weiterbildung, Fachwirt etc.)
- Berufserfahrung im technischen Service, Montage (gewerblich / Werkstatt) o.Ä.
- Kenntnisse in JDE wünschenswert und anwendungssichere MS Office Kenntnisse, fundierte Kenntnisse der Prüf- und Reparaturgrundlagen im Bereich Mechanik und Pneumatik
- Unternehmerisches Denken, Eigeninitiative, Kommunikationsfähigkeit, Lösungsorientierung, Analysefähigkeit, Reisebereitschaft
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

### WIR BIETEN DIR:

- Langfristige berufliche Perspektiven innerhalb einer offenen, kollegialen Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Viel Autonomie innerhalb deiner Position, sehr gute Weiterbildungsmöglichkeiten sowie internationale Karriereoptionen innerhalb unserer Muttergesellschaft IDEX Corporation
- Betriebliche Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen
- Regelmäßige Betriebsveranstaltungen wie z.B.: Weihnachtsfeiern, Sportveranstaltungen, Charity-Aktionen
- Individueller Einarbeitungsplan inkl. regelmäßiger Feedbackgespräche
- Flexible Urlaubs- und Arbeitszeiten (inkl. Möglichkeit zum mobilen Arbeiten)

### Konnten wir dein Interesse wecken?

Dann freuen wir uns darauf dich kennenzulernen. Bitte sende deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen [online](#) oder per Mail unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und deiner Gehaltsvorstellung an:

**Vetter GmbH**

**LEGKarriere@idexcorp.com**

z. Hd. Personalabteilung

Blatzheimer Str. 10-12 · 53909 Zülpich

