



Dinglee  
Hurst  
LUKAS  
Vetter

Vetter GmbH  
Blatzheimer Straße 10-12  
D-53909 Zülpich  
Germany  
www.vetter.de

## Einsendungen zur Begutachtung

Sehr geehrte Damen und Herren,

bitte kontaktieren Sie uns über das beigefügte **Formular**, bevor Sie Ihre Vetter-Produkte einschicken und beachten Sie nachstehende Hinweise, um einen einwandfreien Ablauf zu gewährleisten.

Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus.

Bitte beachten Sie, dass wir sowohl für die Erstellung eines Kostenvoranschlages als auch für den Rückversand von irreparablen Produkten folgende Gebühren berechnen müssen, da uns bei Aufnahme, Sichtung und Rückversand der Produkte ein nicht unerheblicher Aufwand entsteht:

Bearbeitungsgebühr Zelte & Sprungkissen:	186,00 € netto*
Bearbeitungsgebühr Sonstige Produkte:	103,00 € netto*

Selbiges gilt auch für die Entsorgung von Produkten:

Entsorgungsgebühr pro Auftrag:	115,00 € netto*
--------------------------------	-----------------

Diese Gebühren entfallen bei Beauftragung der Reparatur bzw. Neukauf eines Produktes.

**Unsere Herstellerprüfungen werden ohne Kostenvoranschlag durchgeführt. Gerne können Sie vorab unsere aktuelle Preisliste anfordern. Reparaturen bis zu einem Rechnungswert von 200 € netto\* werden ebenfalls ohne Kostenvoranschlag durchgeführt.**

Bitte beachten Sie, dass bei Einsendung über einen unserer Händler ebenfalls Kosten bei diesem entstehen und berechnet werden können.

**Bitte bei Sprungkissen Prüfbuch mitsenden! Druckluftflaschen nicht mitsenden!**

**Akkus dürfen NICHT zurückgeschickt werden!**

Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

\*(zzgl. MwSt., sowie ggf. anfallende Fracht- u. Verpackungskosten)

Vetter GmbH

An IDEX Fire & Safety Business

Vetter GmbH - Blatzheimer Straße 10-12  
D-53909 Zülpich – Germany  
Geschäftsführer: Fabio Ferrari,  
William Grogan, Jenna Myszak  
Ust-ID-Nr.: DE814125285  
Sitz: Zülpich - Bonn HRB 11421  
WEEE-Reg.-Nr. DE 49690765  
EORI-Nr. DE3108678, DE AEOF 109799

JP Morgan Chase Bank 6161507066  
Bankleitzahl 50110800  
IBAN DE98501108006161507066  
SWIFT CHASDEFX

Tel.: + 49 (0) 22 52 / 30 08-0  
Fax: + 49 (0) 22 52 / 30 08-590 VK Rettung  
+ 49 (0) 22 52 / 30 08-690 VK Wasser  
+ 49 (0) 22 52 / 30 08-390 Einkauf  
www.vetter.de  
vetter.info@idexcorp.com

# Retoure / Reparatur

Formular bitte vollständig und deutlich ausgefüllt

- ✓ vorab per E-Mail an: [vetter.rescue@idexcorp.com](mailto:vetter.rescue@idexcorp.com)
- ✓ dem Paket beifügen

## Versandveranlassung:

Wir veranlassen den Versand **eigenhändig** an: Vetter GmbH, Blatzheimer Str. 10-12, 53909 Zülpich

Wir bitten die Fa. Vetter die **Abholung** der Artikel zu veranlassen

Frachtkostenpauschale innerhalb Deutschlands pro Strecke:

- 89,00 € netto\* / Palette

- 29,00 € - 69,00 € netto\* / Karton (größenabhängig)

## ZUR ABHOLUNG BENÖTIGEN WIR FOLGENDE INFORMATIONEN:

Abholanschrift:

- Packmittel (z.B. Palette, Gitterbox, Karton)  
*Die Verpackung zur Abholung wird nicht von der Vetter GmbH gestellt.*

- Packmaße (Länge x Breite x Höhe in cm)

- Gewicht


### Rechnungsanschrift

### Lieferanschrift (für Rücklieferung)

Firma Zeile 1:

Firma Zeile 2:

Straße/Hausnr.:

PLZ / Ort:

Land:

**E-Mail:**

Ansprechpartner:

Tel.:

Fax:



Selbstabholer (bei Rückversand):  ja

nein

### Anschrift für Prüfbescheinigung

Betreiber:

Straße/Hausnr.:

PLZ / Ort:

Land:


# Retoure / Reparatur

**ACHTUNG!**  
Akkus dürfen **NICHT** zurückgeschickt werden!

Ihre Referenz (z.B. Bestell-Nr.)

Rechnungs- oder Lieferscheinnummer / Kaufdatum:

Artikel:

Seriennummer:

Zubehör:

Artikel:	Seriennummer:	Zubehör:

Eigenes Packmittel:

*Bitte angeben, falls dieses zwingend zurück benötigt wird.*

Grund der Rücksendung:

  
  


Gutschrift\* (unter Abzug von 30 % Wiedereinlagerungskosten)

Reparatur

Wiederholungsprüfung / Herstellerprüfung

**\*Gutschriften abzgl. Wiedereinlagerungskosten sind nur möglich bei Einsendung von Neuware in Originalverpackung.**

**Unsere Herstellerprüfungen werden ohne Kostenvoranschlag durchgeführt. Gerne können Sie vorab unsere aktuelle Preisliste anfordern. Reparaturen bis zu einem Rechnungswert von 200 € netto\* werden ebenfalls ohne Kostenvoranschlag durchgeführt.**

**Bitte senden Sie ausschließlich gereinigte Produkte ein. Anderenfalls behalten wir uns vor, die Bearbeitung abzulehnen.**

Sonstiges / Fehlerbeschreibung:

Unterschrift/Versender: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

Name bitte in Blockbuchstaben wiederholen!

\*(zzgl. MwSt., sowie ggf. anfallende Fracht- u. Verpackungskosten)